



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা
১	উপক্রমণিকা	৩
২	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪-৫
৩	সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
৪	সেকশন ২: সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
৫	সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১৩
৬	সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
৭	সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং গরিমাপন পদ্ধতি	১৬-১৮
৮	সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৯

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bangladesh Parjatan Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

● সাম্প্রতিক বছরসমূহের (বিগত ০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- শীর্ষক কর্মসূচির আওতায় বাপক-এর প্রধান কার্যালয় এবং শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনয়নসহ নিজস্ব ডাটা সেন্টার স্থাপন, ই-টেস্টিং পদ্ধতির প্রবর্তন, এনএইচটিআই-এ অনলাইন ভর্তি কার্যক্রম এবং বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহে অন-লাইন বুকিংসহ ওয়াই-ফাই চালু। ক্রয় ও সংগ্রহ কাজে সম্পূর্ণভাবে ই-জিপি চালু করা। নিজস্ব QR Code প্রস্তুত ও প্রবর্তন করা, যার মাধ্যমে একজন মোবাইল ব্যবহারকারী অতি সহজেই কোডটি স্ক্যান করে বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন সম্পর্কে তথ্য পেতে পারেন। চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষ বিশিষ্ট হোটেল সৈকত, রাজশাহীতে ৫০ কক্ষ বিশিষ্ট পর্যটন মোটেলের নতুন ভবনে এবং সিলেটের জাফলং ইউনিটে বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু। ঢাকা-চট্টগ্রাম রুটে সোনার বাংলা ট্রেনে যাত্রীদের জন্য ক্যাটারিং সুবিধা চালু। প্যাকেজ ট্যুর পরিচালনার জন্য পর্বতন বর্ষ প্রকল্পের অধীনে ৪টি মাইক্রোবাস ও ৪টি টুরিস্ট কোচ ক্রয়। হোটেল অবকাশ ও মোটেল সৈকতে স্ট্রাকচারাল সিস্টেম চালু। ন্যাশনাল হোটেল এন্ড টুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক বিগত ০৩ বৎসরে ৪৫০০ প্রশিক্ষার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান। সংস্থার বাণিজ্যিক ইউনিটগুলোতে আবাসিক অক্যুপেন্সী ৪৫% অর্জন, কার্ড ও ক্রেডিট কার্ড-লেগু এবং ECR মেশিন স্থাপন। বাগেরহাট জেলার রনবিজয়পুরে যুব পাহাড়নিবাস ও রেস্তোরাঁ এবং খুলনার মুজগুন্ডিতে পাঁচ তারকা হোটেলসহ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট নির্মাণের জন্য জমির দখল নিয়ে সীমানা প্রাচীর নির্মাণ। বাণিজ্য মেলা ২০১৭ এ বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের স্টলটি প্যাভিলিয়ন ব্যবস্থাপনা ও প্রদর্শনী ক্যাটাগরিতে ১ম পুরস্কার অর্জন করে। শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহে দেশীয় পণ্যসমূহ বিক্রয়ের মাধ্যমে ৭.২৫ লক্ষ মার্কিন ডলার আয়।

● সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সংস্থার স্থাপনায় সংস্কার এবং মেরামত না করার কারণে পুরাতন আবাসিক স্থাপনার প্রতি পর্যটকদের অনাগ্রহ। হোটেল/মোটেলসমূহ আধুনিক মানের নয়। বেসরকারি সংস্থা কর্তৃক কর ফাঁকির কারণে অসম বাজার প্রতিযোগিতায় টিকে থাকা।

● **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পরিবেশ বান্ধব পর্যটন ভবন নির্মাণ করা। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চট্টগ্রামস্থ আনোয়ারা উপজেলার পারকীতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন করা। বরিশাল শহরে একটি পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং বরিশালের দুর্গাসাগরে পর্যটন সুবিধাদি সম্প্রসারণ। সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ করা। রংপুর ও সিলেট জেলায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ। ডিজিটাল পদ্ধতিতে GRS সেবা প্রদান। বরিশাল ও চট্টগ্রাম এলাকায় পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ ও সুবিধাদি প্রবর্তন। কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জমিতে তারকা মানের হোটেলসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট স্থাপন।

● **২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- Integration of Automation System of Bangladesh Parjatan Corporation- শীর্ষক কর্মসূচির আওতায় সকল বাণিজ্যিক ইউনিট সমূহে 2nd Version আইপি টেলিফোন, আইপি ক্যামেরাসহ অনলাইন বুকিং এবং অন্যান্য সুবিধা চালু করা;
- সংস্থার পণ্য সেবা সংগ্রহের জন্য প্রবর্তিত ই- প্রকিউরমেন্ট ব্যবস্থার কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করা ;
- উন্নত সেবা নিশ্চিতকল্পে E-GRS সেবা প্রদান ;
- স্থানীয় পর্যায়ে নতুন পণ্য/আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ ;
- স্থানীয় জনগোষ্ঠীর সচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ১৮টি সভা-সেমিনার আয়োজন করা ;
- টেকসই আয় নিশ্চিতকরণে আবাসিক অকুপেন্সি ৪৫% অর্জন করা ;
- ৫০টি অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি করা ;
- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়নে ১৭৫০ জন তরুণ-তরুণীর জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- জনস্বাস্থ্য পরিবর্তন সহিষ্ণু পর্যটন ব্যবস্থা প্রবর্তনের লক্ষ্যে Responsible Tourism প্রকল্প গ্রহণ;
- আগারগাঁওস্থ শেরে বাংলা নগরে পর্যটন ভবন নির্মাণের কাজ ৪০% অর্জন ;
- মংলায় আরও তিন একর জমি বন্দোবস্ত নিয়ে মোট পাঁচ একর জমিতে চার তারকা মানের হোটেল নির্মাণের সূচনা ;
- বাপক-এর হোটেল মোটেল বেসরকারি হোটেল/মোটেলের ন্যায় আধুনিক ও যুগোপযোগী সেবা প্রবর্তন করা;
- পর্যটন খাত সম্প্রসারণ করে কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়নে সরাসরি ভূমিকা রাখা।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার অন্যতম পর্যটন গন্তব্য হিসাবে প্রতিষ্ঠিত করা

১.২ অভিলক্ষ্য :

পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টি করে কমিউনিটি বেইজড ও ইকো-ট্যুরিজম-এর প্রসার ঘটানো। এছাড়া পর্যটন কৌশল মানব সম্পদের উন্নয়নসহ পর্যটন সুবিধার সম্প্রসারণ

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;
- পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ;
- সংস্থার রাজস্ব/ মুনাফা বৃদ্ধি;
- পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন;
- স্বচ্ছ ও দক্ষ আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
- কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন;
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন;
- জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

- পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- পর্যটন উদ্যোগসমূহের সম্প্রসারণ এবং পর্যটন স্থাপনা ও সার্ভিসের নিয়ন্ত্রণ;
- বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- সরকারের পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে, বিদেশের সহিত পর্যটন চুক্তি সম্পাদন;
- পর্যটন সংক্রান্ত নানামুখী গবেষণা পরিচালনা;
- পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
- ট্রাভেল এজেন্সী গঠন এবং দলবদ্ধ ভ্রমণ আয়োজনের জন্য রেলওয়ে, শিপিং কোম্পানী, এয়ারলাইন্স, জলপথ ও সড়ক পরিবহনের এজেন্ট হিসাবে কাজ করা;
- শিকার এজেন্সী গঠন, এবং সাফারি পর্যটন উন্নয়নের জন্য কার্যব্যবস্থা গ্রহণ এবং শিকার অভয়ারণ্য, সংরক্ষিত শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- স্বাবর বা অস্বাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেদুপে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- উপর্যুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

সেকশন-২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্ত/সূত্র (Source of Date)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১। জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%			২.২০	২.৪০	২.৫০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিপিসি ও ট্যুরিজম বোর্ড-এর প্রতিবেদন
২। পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)			৩.০০	৩.৫০	৪.০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	পুলিশ ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
৩। পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	পর্যটন খাতে মানব সম্পদের বৃদ্ধি	%			৬	১২	১৮	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	এনএইচটিটিআই-এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪। অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%			১০০	১০০	১০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	বাপক-এর প্রতিবেদন
৫। বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা			১৫০	১৮০	২০০	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	বাপক-এর প্রতিবেদন

*সাময়িক

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[১.১.১] প্রধান কার্যালয় নির্মিত	%	৩			৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৬০	
		[১.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকা মানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[১.২.১] সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পন্ন		২			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯		
		[১.৩] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১০.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯		
			[১.৩.২] আহবানকৃত দরপত্র	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৪] পিপিপি'র আওতায় "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১০.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯		
			[১.৪.২] আহবানকৃত দরপত্র	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৫] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[১.৫.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	২			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.২.১৯	২৮.০২.১৯		
			[১.৫.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৬] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত	[১.৬.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্যে (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৬.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৭] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিআই এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পাদিত	%	২			৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫০	
		[১.৮] বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ	[১.৮.১] মেরামত ও সংস্কার সম্পন্ন	%	২	৪	৩	৫০	৪৬	৪২	৩৭	৩০	৫০	
		[১.৯] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোজেট নির্মাণ।	[১.৯.১] ক্রোজেট নির্মিত	সংখ্যা	২			২	১					
		[১.১০] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১০.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		
			[১.১০.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.১১] কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় এ্যপ্লিকেশন হোটেলসহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১১.১] অনুমোদিত ডিপিপি	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩০.০১.১৯	১০.০২.১৯		
		[১.১২] নেত্রকোনার খালিয়াজুড়ি ও বিরিসিরিতে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১২.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	২			৩০.১২.১৮	৩১.০১.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	৩০.০৩.১৯		
		[১.১৩] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১৩.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	১			১০.০২.১৯	২০.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১০.০৩.১৯	২০.০৩.১৯		
			[২.১৩.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
[২] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে	১৭	[২.১] পর্যটন রেজোঁরিসসূহে সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন	[২.১.১] সফট মিউজিক প্রবর্তিত	সংখ্যা	১	৮	৪	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৮
		[২.২] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত আইপি ক্যামেরা	সংখ্যা	২	৬	৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
পর্যটন শিল্পের বিকাশ		[২.৩] হোটেল/ মোটেলে ওয়াই-ফাই সুবিধা প্রবর্তন	[২.৩.১] স্থাপিত ওয়াই-ফাই	সংখ্যা	২			২	১	১	১	১	-	-
		[২.৪] হোটেল/ মোটেলের কক্ষ পুন: সুসজ্জিতকরণ	[২.৪.১] কক্ষ পুন: সুসজ্জিত	সংখ্যা	৩	৫০	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[২.৫] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত তথ্য	সংখ্যা	৩			৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩৫০০	৪০০০
		[২.৬] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৬.১] আয়োজিত সভা, সেমিনার	সংখ্যা	২	১৭	১৮	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২৪	২৫
		[২.৭] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.৭.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	২	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	১২
		[২.৮] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৮.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সংখ্যা	২	৫০	৪০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	২৫
		[৩.১] অকুপেলি হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] অনুপেলি বৃদ্ধি	%	২	৪৫	৪৫	৪৫	৪০	৩৬	৩১	২৭	৪৫	৪৫
[৩] সংস্থার রাজস্ব/ মুনাফা বৃদ্ধি	১২	[৩.২] শুল্কসুক্ত বিপণীয় মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডলার (লক্ষ)	২	৪৫	৪৫	৪৫	৪০	৩৬	৩১	২৭	৪৪	৪৪
		[৩.৩] বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা	[৩.৩.১] আয়োজিত প্যাকেজ ট্যুর	সংখ্যা	২	১০	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
		[৩.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	টাকা (কোটি)	২	৯০	৯৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০৫	১১০
		[৩.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	টাকা (কোটি)	২	২,০০	১,০০	২,০০	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	২,০০	২,১০
		[৩.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড দান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	টাকা (লক্ষ)	২		৫০	৭৩	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৮০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপন (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জনঘণ্টা	৫	১৬০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৮০০	১৯০০
		[৪.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	৫	১৬০০	১৭০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৮০০	১৮৫০
[৫] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	৮	[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সংখ্যা	১			২	১	১	১	১	৩	৪
		[৫.২] হোটেল/মোটলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার স্থাপন (প্রবর্তন)	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	সংখ্যা	২			২	১	১	১	১	২	৩
		[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকশী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	আইটেম সংখ্যা	২			১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১২	১৫
		[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.৫] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	২	১০০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
[৬] স্বচ্ছ ও দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা	৪	[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	২০০	২৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১৮০	২০০
		[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	সংখ্যা	২	১৪০	৮০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০
		[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	%	১	০৬	০৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর - ২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লব্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯					
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-	
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায় ফলাফল (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-	
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীন কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ভাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	
			ভাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%		০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-		

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
		বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫	১	-	-	-	-
			ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৮	২৯ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	১৩ ডিসেম্বর ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

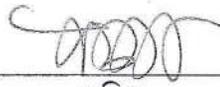
স্বাক্ষরিতঃ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন



তারিখ



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়



তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	আদ্যক্ষর (Acronyms)	বিবরণ (Description)
১	বাপক	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২	BPC	Bangladesh Parjatan Corporation
৩	NHTTI	National Hotel & Tourism Training Institute
৪	PPP	Public Private Partnership
৫	TIC	Tourist Information Centre
৬	DFO	Duty Free Operations
৭	DFS	Duty Free Shop
৮	MoU	Memorandum of Understanding

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতির বিবরণ

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্ত	সাধারণ সত্বব্য
১	[১.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[১.১.১] প্রধান কার্যালয় নির্মিত	আগারগাঁও-এ অত্যাধুনিক ১৪ তলা পর্যটন ভবন নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন	
২	[১.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকা মানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[১.২.১] সজ্জাব্যতা যাচাই সম্পন্ন	পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকা মানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
৩	[১.৩] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
		[১.৩.২] আহবানকৃত দরপত্র	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
৪	[১.৪] পিপিপি'র আওতায় "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	পিপিপি'র আওতায় "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
		[১.৪.২] আহবানকৃত দরপত্র	পিপিপি'র আওতায় "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
৭	[১.৫] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[১.৫.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন	
		[১.৫.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন	
৯	[১.৬] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানদায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৬.১] প্রকল্প অনুমোদিত	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানদায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন	
		[১.৬.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানদায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পূর্ত বিভাগের প্রতিবেদন	
১১	[১.৭] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পাদিত	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১২	[১.৮] বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ	[১.৮.১] মেরামত ও সংস্কার সম্পন্ন	বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৩	[১.৯] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোজেট নির্মাণ।	[১.৯.১] ক্রোজেট নির্মিত	বাপক এর লাভনী পয়েন্টের সমুদ্র সৈকতে নতুন চেঞ্জিং ক্রোজেট নির্মাণ।		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৪	[১.১০] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১০.১] অনুমোদিত প্রকল্প	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১৫	[১.১০] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১০.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৬	[১.১১] কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় এপ্লিকেশন হোটেলসহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১১.১] অনুমোদিত ডিপিপি	কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় এপ্লিকেশন হোটেলসহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৭	[১.১২] নেত্রকোনার খালিয়াজুড়ি ও বিরিসিরিতে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১২.১] অনুমোদিত প্রকল্প	নেত্রকোনার খালিয়াজুড়ি ও বিরিসিরিতে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
১৮	[১.১৩] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১৩.১] অনুমোদিত প্রকল্প	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ		বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
		[২.১৩.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের পরিকল্পনা বিভাগের প্রতিবেদন	
২০	[২.১] পর্যটন রেস্তোরাঁসমূহে সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন	[২.১.১] সফট মিউজিক প্রবর্তিত	পর্যটন রেস্তোরাঁসমূহে ০৮(আট) টি সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন		গণনা বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন	
২১	[২.২] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত আইপি ক্যামেরা	বাপকের ০৮ (আট) টি বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন		গণনা বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন	
২২	[২.৩] হোটেল/ মোটলে ওয়াই-ফাই সুবিধা প্রবর্তন	[২.৩.১] স্থাপিত ওয়াই-ফাই	বাপকের ০৮ (আট) টি হোটেল/ মোটলে ওয়াই-ফাই সুবিধা প্রবর্তন		গণনা বাপকের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন	
২৩	[২.৪] হোটেল/ মোটেলের কক্ষ পুন: সুসজ্জিতকরণ	[২.৪.১] কক্ষ পুন: সুসজ্জিত	বাপকের হোটেল/ মোটেলের কক্ষ পুন: সুসজ্জিতকরণ		গণনা বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন	
২৪	[২.৫] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত তথ্য	বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন	
২৫	[২.৬] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৬.১] আয়োজিত সভা, সেমিনার	সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি		গণনা বিপণন ও জনসংযোগ বিভাগের প্রতিবেদন	
২৬	[২.৭] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.৭.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ		গণনা প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন	
২৭	[২.৮] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৮.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা		গণনা বিপণন ও জনসংযোগ বিভাগের প্রতিবেদন	
২৮	[৩.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] অনুপেন্সি বৃদ্ধি	অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপক-এর নির্ধারিত ফরমে/ অনলাইনে প্রাপ্ত মন্তব্য	
২৯	[৩.২] শুল্কমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	শুল্কমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন		তথ্য উপাত্ত যাচাই বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন	
৩০	[৩.৩] বিভিন্ন বুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা	[৩.৩.১] আয়োজিত প্যাকেজ ট্যুর	বিভিন্ন বুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা		গণনা বাপকের রেন্ট-এ-কার ও ভ্রমণ ইউনিটের প্রতিবেদন	
৩১	[৩.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই অর্থ ও হিসাব বিভাগের প্রতিবেদন	
৩২	[৩.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ		তথ্য উপাত্ত যাচাই অর্থ ও হিসাব বিভাগের প্রতিবেদন	

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি ও উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
৩৩	[৩.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ট প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ট	বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ট প্রদান	বাংলাদেশ পযটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই অর্থ ও হিসাব বিভাগের প্রতিবেদন	
৩৪	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি		গণনা প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন	
৩৫	[৪.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান		গণনা প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন	
৩৬	[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিঙ্গস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিঙ্গস জোন	বাপকের ইউনিটসমূহে কিঙ্গস জোন প্রতিষ্ঠা		গণনা ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার	
৩৭	[৫.২] হোটেল/ মোটেলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার স্থাপন (প্রবর্তন)	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার স্থাপনকৃত (প্রবর্তন)	হোটেল/ মোটেলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার স্থাপন (প্রবর্তন)		তথ্য উপাত্ত যাচাই ডিএফও-এর প্রতিবেদন	
৩৮	[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।		গণনা বাপকের ডিএফও-এর প্রতিবেদন	
৩৯	[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার		গণনা জন লাইন এবং ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার	
৪০	[৫.৫] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি		গণনা ইউনিটে রক্ষিত অভিযোগ রেজিস্টার	
৪১	[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা		গণনা বাপকের বাণিজ্যিক বিভাগের প্রতিবেদন	
৪২	[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি		গণনা নিরীক্ষা বিভাগের প্রতিবেদন	
৪৩	[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	গণনা প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন		

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদনের লক্ষ্যে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
গণপূর্ত অধিদপ্তর	বাপক প্রধান কার্যালয়ের আগারগাঁও ভবন নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় নির্মিত	নিয়োগকৃত ঠিকাদার-এর সঠিক তদারকি	বাপক প্রধান কার্যালয়ের নির্মাণ কাজ নিশ্চিতকরণ	পর্যটন বিকাশের অন্তরায়
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	ঠিকাদার নিয়োগ এ সহযোগিতা	দেশের পর্যটন আকর্ষণ এলাকা পারকীতে উন্নত পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণ	উন্নত পর্যটন সেবা বিঘ্নিত হবে
ভূমি মন্ত্রণালয়		জমি অধিগ্রহণকৃত	যথাসম্ভব দ্রুত জমি অধিগ্রহণে সহযোগিতা		মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মিত হবে না
পরিকল্পনা মন্ত্রণালয় এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	পর্যটন বর্ষ ২০১৭ উপলক্ষে দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটন সুবিধা সৃষ্টির লক্ষ্যে প্রকল্প বাস্তবায়ন	পর্যটন সুবিধা সৃষ্টি	পরিবীক্ষণ	দেশের বিভিন্ন অঞ্চলে পর্যটক আকৃষ্ট করার মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি ও অর্থনৈতিক অবদান রাখা একং বিদ্যমান বাণিজ্যিক ইউনিটসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধি	দেশের পর্যটন বিকাশে বাধার সৃষ্টি হবে
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	এনএইচটিটিআই-এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সম্প্রসারণ এবং ঠাপাইনবাবগঞ্জের সোনাসজিদস্থ ক্ষতিগ্রস্ত পর্যটন মোটেল পুনঃনির্মাণ শীর্ষক প্রকল্প	পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিবীক্ষণ ও তদারকি	সেবা ও কাজের মান বৃদ্ধি পাবে এবং সময়মত কর্মসম্পাদন সম্ভব হবে	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
পিপিপি কর্তৃপক্ষ/প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	পিপিপি'র আওতায় মংলা, কক্সবাজার ও সিলেটে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	সম্ভাব্যতা যাচাই, দরপত্র দলিল প্রস্তুত ও দরপত্র আহবান	সহযোগিতা ও সুপারিশ	দেশের পর্যটন আকর্ষণ এলাকা কক্সবাজারে উন্নত পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণ	কক্সবাজার ও সিলেটে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না